



Konfliktmægling via
mediation





Fra advokat



Som advokat har jeg af og til følt, at der har manglet en dimension i de sager, jeg har vundet. Det er klart, at den part, der har tabt sagen, står tilbage med en følelse af afmagt, men den part der har vundet sagen er heller ikke altid helt tilfreds. Det skyldes ofte, at de menneskelige aspekter ikke kan tilgodeses i en retssag, som alene afgøres på baggrund af lovgivning og tørre facts.

Jeg gik derfor i gang med at undersøge, om der kunne være et alternativ til den traditionelle retssag og fandt frem til en forligsmetode, der hedder mediation.

til mediator

Mediation betyder at søge mod midten.

Metoden er udviklet på baggrund af 25 års forskning på Haward Law School og bliver i dag brugt i store dele af Europa og USA til at løse store og små konflikter.

Jeg blev uddannet mediator i 2002 hos Dansk Mediation og tog derefter den internationale mediatoruddannelse gennem Advokatsamfundet. Som mediator er det vigtigt at kende de interaktioner, der opstår mellem mennesker i en konfliktsituation, og have en neutral metode til at

håndtere konflikten. Derfor har jeg sideløbende uddannet mig indenfor NLP. NLP står for Neuro Lingvistisk Programmering. En viden om, hvordan vort nervesystem (Neuro) har et komplekst sprog (Lingvistisk) i form af indre billeder, lyde, følelser og ord, som det konstant bruger til at bearbejde (Programmering) virkeligheden med.

Siden 2002 har jeg arbejdet som mediator og undervist i kommunikation, samarbejde og konflikt håndtering.





Fra konflikt til løsning

Mange konflikter bliver afgjort af en dommer i retten, men en stor del af disse sager kunne lige så godt afgøres af parterne selv.

Mediationen har ikke til formål at finde frem til, hvem der har ret eller uret.

Mediation har derimod til formål at få parterne til at tænke fremad

og i fællesskab finde frem til de løsninger, der kan tilgodese parternes ønsker og muligheder for fremtiden. En konflikt er sjældent sort eller hvid og rummer mange aspekter af følelsesmæssig karakter, som sjældent løses i en retssal.

Et enkelt eksempel:

Skal man f.eks. dele en appelsin mellem to parter vil det være nærliggende at skære appelsinen midt over. Men hvis man spørger ind til hvad parterne ønsker at bruge appelsinen til og det viser sig, at den ene part kun er interesseret i skallen og den anden hellere vil have saften - så skal appelsinen jo deles på en anden måde. En sådan løsning kræver at parterne kommer i direkte dialog med hinanden for at kunne få afklaret deres individuelle behov og herefter blive enige om en løsningsmodel.

Et alternativ til en retssag

I en mediation er målet at få løst konflikten, så begge parter får noget konstruktivt ud af den og der bliver to vindere i striden. Metoden vinder større og større udbredelse i erhvervslivet, fordi

sagsgangen er kort og økonomisk fordelagtig.

Mediationen er frivillig og foregår i fortrolighed. Ved en løsningsaftale, der omfatter juridiske forhold, er det naturligt, at parterne rådfører sig med advokat eller andre, inden en endelig aftale indgås.





Fra start til slut

En mediation består af flere faser og starter med oplysningsfasen, hvor hver part har mulighed for at fortælle sin version af konflikten. Mediator sørger for, at denne fase foregår i respekt for modparten. Herefter sættes dagsordenen, hvor konflikten afgrænses.

Mediator fører parterne frem til selv at komme med løsningsforslag til konfliktens afklaring.

Her er alle løsningsforslag velkomne. Alle forslag drøftes og det er i denne fase, at parterne opnår enighed om, hvilke forslag og muligheder der er interessante for begge parter. Når parterne er enige om, hvilken løsning de begge kan acceptere, kan mediationen slutes.

Fra konflikt til udvikling

Jeg har set mange eksempler på, hvordan en konstruktiv mediation kan føre til en positiv udvikling for konfliktens parter.

Derfor er det vigtigt at opfatte konflikter som et potentiale til forandring, udvikling og fremdrift.

At vinde eller tabe er et mål i spil og konkurrence, men ikke i konfliktløsning. Når konflikter skal løses handler det om at udvikle anerkendelse og værdsætte forskelle. I mediation er en konflikt hverken positiv eller negativ, men først og fremmest er udtryk for, at stærke energier mødes. Det rummer potentiale til forandring og udvikling.





Sanne **VAHLUN**
Konfliktmægler

Advokat med møderet for landsretten

Mediatoruddannet gennem Dansk Mediation
og Advokatsamfundet

NLP Practitioner certificeret

Borrevej 20
6400 Sønderborg

Tlf: 7443 7048

sanne@vahlun.dk
www.vahlun.dk